



Правила поведения посетителей на сеансах массового катания

1. Общие положения:

- 1.1. Посетители массовых катаний должны строго соблюдать настоящие Правила.
- 1.2. Запуск посетителей на сеанс массового катания начинается за 1 час до его начала.
- 1.3. Администрация Учреждения оставляет за собой право отказать посетителю в допуске или удалить с сеанса массового катания при нарушении посетителем настоящих Правил.
- 1.4. Посещение сеансов массового катания производится посетителями на возмездной основе в соответствии с установленными тарифами.
- 1.5. Проход на сеанс массового катания производится по билетам, приобретаемым посетителем в кассе Учреждения. По одному билету возможен проход только одного посетителя.
- 1.6. Администрация не несет ответственности за билеты, приобретенные вне касс Учреждения и услуги по ним не предоставляет.
- 1.7. Утерянные билеты не восстанавливаются.
- 1.8. Купленные билеты обмену и возврату не подлежат, кроме случаев технических неполадок и иных обстоятельств, зависящих от администрации Учреждения.
- 1.9. Сеансы массовых катаний проводятся строго по расписанию.
- 1.10. Проход на сеанс массового катания производится в порядке общей очереди без каких-либо исключений.
- 1.11. Посещение сеанса массового катания детьми до 10 лет возможно только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих правил.
- 1.12. Детям в возрасте до 10 лет рекомендовано посещать сеанс массового катания в шлемах, во избежание получения травм.
- 1.13. Администрация Учреждения не несет ответственность:
 - за вещи, не сданные под ответственное хранение;
 - за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей действиями (или бездействием) других посетителей, не соблюдающих настоящие Правила;
 - за ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний или нарушения настоящих Правил, риск неблагоприятных последствий, вызванных посещением сеанса массового катания;
 - за посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата.
- 1.14. После окончания сеанса массового катания посетители должны покинуть ледовое поле немедленно, а помещения пунктов проката - не более чем через 30 минут.
- 1.15. В случае возникновения угрозы безопасности посетителей, администрация Учреждения вправе потребовать от посетителей немедленно покинуть здание.

2. Посетители имеют право:

- 2.1. Посещать сеансы массового катания в установленные часы, по билетам, приобретенным в кассе Учреждения, через установленный вход, а также на выделенные для посетителей места трибуны.
- 2.2. Пользоваться всем перечнем услуг, предоставляемых администрацией Учреждения, в том числе камерами хранения, гардеробом, кафе, туалетом, пунктом медицинского обслуживания, пунктом проката коньков, пунктом заточки коньков.
- 2.3. Производить фото и видеосъемку, используя непрофессиональную технику.
- 2.3. Приносить с собой коньки и кататься на них.
- 2.4. Проносить и использовать спортивную атрибутику, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

3. Посетители обязаны:

- 3.1. Сохранять билет до конца сеанса массового катания и предъявлять его по требованию сотрудников администрации и охраны Учреждения.
- 3.2. Находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, на который посетителем приобретен билет.
- 3.3. Строго соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
- 3.4. Кататься на льду по кругу против часовой стрелки.
- 3.5. Прибыть заблаговременно до начала сеанса массового катания.
- 3.6. Проходить контроль при входе на территорию Учреждения у сотрудников охраны и предъявлять билеты или документы, дающие право на бесплатное катание.
- 3.7. Проходить на ледовую арену по установленному маршруту.
- 3.8. Сдавать в камеру хранения крупногабаритные и ценные вещи, а также сменную обувь.
- 3.9. Выполнять требования сотрудников администрации и охраны Учреждения по поддержанию порядка и безопасности во время проведения сеансов массового катания.
- 3.10. Исключить действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации (прыгать, толкаться, кататься против установленного направления движения, организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей и т.д.).
- 3.11. Незамедлительно сообщать сотрудникам Учреждения о случаях нахождения подозрительных предметов и возникновения пожароопасной ситуации.
- 3.12. При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно указаниям сотрудников Учреждения и иных лиц, ответственных за соблюдение организованного выхода в безопасную зону.
- 3.13. В случае пользования пунктом проката коньков сдать их по окончании сеанса.

4. Посетителям рекомендуется:

- 4.1. В целях предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания, при нахождении на льду, надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм.

5. Посетителям запрещено:

- 5.1. Посещать сеансы массового катания без билетов или документов, подтверждающих право на получение льготы (студенческие билеты студентов ВУЗа, учащихся на дневном отделении факультета физической культуры и спорта, свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет)).
- 5.2. Проносить оружие, пиротехнику, взрывчатые, ядовитые, пахучие, радиоактивные и наркотические вещества, колющие и режущие предметы, алкогольные напитки, стеклянную тару, крупногабаритные предметы, ручную кладь и иные предметы, мешающие зрителям, а так же проведению массового катания.
- 5.3. Находиться на ледовой арене без коньков.
- 5.4. Кататься против установленного движения, на большой скорости, создавать помехи передвижению участников сеанса массового мероприятия, совершать иные действия, нарушающие порядок проведения сеанса массового катания.
- 5.5. Употреблять спиртные напитки и находиться на массовом катании в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения.
- 5.6. Выходить на ледовую арену с едой и напитками.
- 5.7. Курить в помещениях и на территории Учреждения.
- 5.8. Сорить на ледовой арене, трибунах и фойе, выливать жидкости, бросать на территории Учреждения какие-либо предметы.
- 5.9. Посещать сеансы массовых катаний в пакующей одежде.
- 5.10. Сидеть, облачиваться, ложиться, класть одежду на надувные борта.
- 5.11. Играть в подвижные игры (хоккей, салочки), выполнять элементы фигурного катания, которые могут быть опасны для остальных посетителей.
- 5.12. Кататься группой более 2х человек, взявшись за руки.
- 5.13. Озвучивать реплики, унижающие честь и достоинство других лиц.
- 5.14. Повреждать оборудование, технические средства и системы жизнеобеспечения, элементы оформления сооружения и иной инвентарь, в том числе прокатный.
- 5.15. Распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность.

6. Ответственность:

- 6.1. Посетители несут ответственность, в том числе материальную:
 - за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу Учреждения;
 - за спортивному инвентарю пункта проката;
 - за действия или бездействия, повлекшие утрату, порчу, ущерб имуществу Учреждения и/или посетителям;
 - за детей, их жизнь, здоровье и безопасность, а также за их действия и соблюдение ими общепринятых правил поведения и настоящих Правил.
- 6.2. Учреждение несет ответственность:
 - за обеспечение безопасности посетителей;
 - за сохранность вещей, переданных в гардероб и камеру хранения.
- 6.3. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил администрация Учреждения потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию Учреждения без возмещения стоимости всех оплаченных услуг.